

A large, light blue decorative graphic on the left side of the page, consisting of several concentric, curved lines that spiral inward, resembling a stylized fingerprint or a series of overlapping arcs.

TÉRMINOS Y CONDICIONES
para el uso de los
Certificados y Servicios

Nivel de Seguridad

PUBLICO

Aviso Importante

Este documento es propiedad de ANF AC Autoridad de Certificación Ecuador C.A.
Está prohibida su reproducción y difusión sin autorización expresa de ANF Autoridad de Certificación

Copyright © ANF Autoridad de Certificación 2026

Av. 12 de Octubre N24-739 y Av. Colón – Ed. Torre Boreal 170143, Quito (Ecuador)

Teléfono: +593 02 3826977

www.anf.ec

Índice

1. Información de la versión y definiciones	4
2. Términos Generales	5
3. Tipos de Certificado Electrónicos, Procedimientos de Validación y Limitación de Uso.	6
4. Principios de uso del Servicio de Confirmación de la Validez y del Servicio de Validación del Certificado	7
5. Principios de uso del Servicio Acreditado de Validación de Firmas y Sellos Electrónicos	8
6. Principios de uso del Servicio de Entrega Electrónica Acreditada	8
7. Principios de uso del Servicio de Sello Cualificado de Tiempo Electrónico	9
8. Obligaciones relativas al uso de los Certificados y Servicios	9
9. Interrupciones Programadas y No Programadas	11
10. Suspensión de servicios	12
11. Pago de los Servicios y Facturación	12
12. Política de Privacidad, Uso de Datos y Confidencialidad	13
13. Obligación de Notificación y Formato de Documento	14
14. Límites de la Confianza	14
15. Obligaciones de los Suscriptores, Sujetos y Responsables de los Certificados y de la CA	15
16. Obligación de Consulta del Servicio de Comprobación del Estado de los Certificados por parte de los Terceros que Confían	16
17. Responsabilidad de las Partes	16
18. Fuerza Mayor	17
19. Garantía Limitada y Exoneración de Responsabilidad	17
20. Acuerdos Aplicables y Declaración de Prácticas de Certificación	18
21. Política de Reembolso	19
22. Modificación al Contrato	19
23. Duración y Terminación	19
24. Legislación Aplicable, Quejas y Resolución de Conflictos	20
25. Prestador Acreditado de Servicios Acreditados, Licencias de Repositorio, Etiqueta de Confianza y Auditoría	21
26. Información de Contacto	21

1. Información de la versión y definiciones

1.1 Información de la versión

Fecha	Versión	Modificaciones
25/03/2026	1.0	Versión inicial

Periódicamente, al menos una vez al año y siempre que se producen cambios sustanciales, este documento es revisado y actualizado. La última versión se encuentra publicada en el sitio Web,

www.anf.ec

1.2 Definiciones y acrónimos

ANF AC	ANF AC AUTORIDAD DE CERTIFICACIÓN Ecuador C.A., con sede en Quito (Ecuador), Av. 12 de Octubre N24-739 y Av. Colón – Ed. Torre Boreal Oficina 603, inscrita en el Registro Mercantil del Cantón de Quito, con número de inscripción 3760 y RUC 1792601215001
CA	Autoridad de Certificación (Prestador de Servicios electrónicos de Confianza)
Cargos	Cargos mensuales por el uso de los Servicios.
Certificado	Los datos digitales que permiten crear firmas digitales, verificación de la identidad digital, identificación del dispositivo, transmisión segura de datos, la firma de código y/o cifrado de datos y donde la clave pública está vinculada a la persona física o jurídica que posee el certificado.
Contrato	Contrato de Suscripción ratificado entre ANF AC y el Suscriptor para el uso de los certificados electrónicos emitidos por ANF AC. El Contrato de Suscripción incluye los Términos y Condiciones.
Declaración de Divulgación de la Política	Un conjunto de declaraciones de las políticas y prácticas de una CA en relación al funcionamiento de su PKI.
DPC	Declaración de Prácticas de Certificación de ANF Autoridad de Certificación.
Firma electrónica	De acuerdo con la Ley de Comercio Electrónico, Firmas y Mensajes de Datos, Art. 13: Son los datos en forma electrónica consignados en un mensaje de datos, adjuntados o lógicamente asociados al mismo, y que puedan ser utilizados para identificar al titular de la firma en relación con el mensaje de datos, e indicar que el titular de la firma aprueba y reconoce la información contenida en el mensaje de datos.
Horario laboral	El horario laboral es de 9h a 18h en días hábiles
Infraestructura de Clave Pública (PKI)	Conjunto de personas, políticas, procedimientos y sistemas informáticos necesarios para proporcionar servicios de autenticación, cifrado, integridad y no repudio, mediante el uso de criptografía de claves públicas y privadas y de certificados electrónicos
LCE	Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos
Lista de precios	Parte del Contrato que define los precios de los Servicios y las condiciones para su implementación.
Middleware	Funcionalidad adicional proporcionada por ANF AC que utiliza Servicios
Partes	De una parte, ANF AC y de la otra, el Suscriptor, Sujeto y en su caso, el responsable del Certificado.
PC	Política de Certificación.

Entidad de Certificación de Información Acreditada	Entidad que, de acuerdo con la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos, ha sido debidamente acreditada por la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL).
Responsable del certificado	Persona física expresamente autorizada por el suscriptor para custodiar y hacer uso de los datos de creación de firma
Servicio	Prestación contratada por el Suscriptor y prestada por ANF AC.
Sitio Web	https://www.anf.ec
Sujeto	Es la persona, física o jurídica, titular del certificado
Suscriptor	La persona física que solicita a ANF AC la emisión de un certificado electrónico, y la cual ha ratificado un Contrato de Suscripción. El Suscriptor responsable ante la CA por el uso de la clave privada asociada con el certificado de clave pública.
Tercero que Confía	Todas aquellas personas físicas o jurídicas, o Administraciones Públicas que, de forma voluntaria, confían en los certificados electrónicos, en las firmas y sellos electrónicos que generan, en los sellos de tiempo electrónicos, en los procesos de autenticación que se realizan en el ámbito de la PKI de ANF AC, en los servicios de autenticación web, de validación, de entrega acreditada y de conservación
Términos y Condiciones	El presente documento describe los derechos, obligaciones y responsabilidades del Suscriptor y Tercero de Confianza mientras usan o confían en el certificado electrónico emitido y/o Servicios de ANF AC. Los Términos y Condiciones forman parte del Contrato.

2. Términos Generales

- 2.1** La emisión de Certificados de ANF AC se ajusta Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos, la PKI de ANF AC está en conformidad con las normas ETSI EN 319 401 (General Policy requirements for Trust Service Providers), ETSI EN 319 411-1 (Part 1: General Requirements), ETSI EN 319 411-2 (Part 2: Requirements for Trust Service Providers issuing EU Qualified Certificates), ETSI EN 319 412 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI), RFC 3739 (Internet X.509 Public Key Infrastructure: Qualified Certificates Profile).
- 2.2** Los Términos y Condiciones describen las principales políticas y prácticas seguidas por la CA y establecidos en la DPC (por ejemplo, la Declaración de Divulgación de la Política).
- 2.3** Los Términos y Condiciones proporcionan las condiciones de uso de los Certificados y son vinculantes para el Suscriptor, mientras que los utilizan. Asimismo, proporciona las condiciones de uso del resto de Servicios prestados por ANF AC.
- 2.4** El Suscriptor y ANF AC ratifican un Contrato, que incluye los Términos y Condiciones donde todas las condiciones específicas del uso del Certificado y/o Servicio se detallan. En caso de conflicto entre el Contrato de Suscripción y los Términos y Condiciones, lo estipulado en el Contrato de Suscripción prevalecerá.
- 2.5** Una vez ratificado el Contrato, ANF AC otorgará acceso a los Servicios al Suscriptor.

- 2.6** ANF AC proporcionará Servicios y el Suscriptor se compromete a utilizar los Servicios de acuerdo con los términos definidos en el Contrato.
- 2.7** El Suscriptor se compromete a revisar y cumplir con las condiciones de uso, principios y las especificaciones técnicas de los Servicios.
- 2.8** ANF AC tiene el derecho de modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento si ANF AC tiene una necesidad justificada de hacerlo. La fecha de publicación es la fecha de entrada en vigor.
- 2.9** Para revisar el Plan de cese de ANF AC, revise la Cláusula 4.16 de la DPC.

3. Tipos de Certificado Electrónicos, Procedimientos de Validación y Limitación de Uso.

3.1 ANF AC emite certificados cualificados de firma electrónica y certificados cualificados de sello electrónico). Cada certificado emitido está sometido a una PC específica, la cual dispone de un identificador OID unívoco. Documentación publicada en el Sitio Web.

3.2 ANF AC emite los siguientes tipos de certificados cualificados de firma electrónica:

- Certificado de Persona Física
- Certificado de Representante
- Certificado de Miembro de Empresa

Los certificados cualificados de firma electrónica pueden estar en posesión y uso de un representante legal o responsable del certificado.

3.3 ANF AC emite los siguientes tipos de certificados cualificados de Sello Electrónico:

- Certificado de Sello Electrónico

Estos Certificados identifican a la persona física representante de la persona jurídica y acredita sus poderes de representación sobre la persona jurídica representada, e incluye información sobre la misma, en cuyo nombre se actúa. Asimismo, permiten expedir sellos electrónicos, que son una declaración electrónica que vincula los datos de validación de un sello, creado por una persona jurídica, con esa persona jurídica y confirma el nombre de esa persona.

3.4 Los certificados emitidos por ANF AC son una certificación electrónica que vincula a su titular unos datos de verificación de firma y confirma su identidad.

3.5 La Política de Certificación a la que se somete la emisión de cada tipo de certificado, detalla el proceso de validación seguido por ANF AC previa a la emisión del certificado, y el proceso de devolución. La prueba de posesión de la clave privada y el proceso de aceptación del certificado, se define en la DPC de ANF AC.

- 3.6** El Sujeto, Suscriptor, y el Responsable del Certificado se comprometen a realizar un uso adecuado del certificado, en las relaciones que mantengan con Terceros que Confían, de acuerdo con los usos autorizados en los campos 'Key Usage' y 'Extended Key Usage' del Certificado, con las limitaciones de uso que conste en el Certificado y, además, asumiendo la limitación de responsabilidad que consta en QcLimitValue OID 0.4.0.1862.1.2.
- 3.7** Los certificados se emiten con algoritmos de firma SHA-256WithRSAEncryption o superior, y longitud de clave RSA de 3072 bits o de superior tamaño.
- 3.8** El tiempo de validez máximo de los Certificados emitidos por ANF AC es de cinco (5) años,

4. Principios de uso del Servicio de Confirmación de la Validez y del Servicio de Validación del Certificado

- 4.1** El servicio de confirmación de la validez, es la emisión de una confirmación firmada por ANF AC en relación a la validez de los certificados emitidos, que permite a los Suscriptores, Sujetos, Responsables del Certificado y a los Terceros que Confían verificar el estado de vigencia, integridad y autenticidad de dichos certificados.
- 4.2** El uso del servicio de confirmación de la validez y el servicio de validación del certificado se realiza en concordancia con el protocolo definido en el RFC 6960 o en su publicación más reciente, y la prestación del servicio se basa en Política de Autoridad de Sellado de Tiempo y Declaración de Practicas, el cual se encuentra disponible en el sitio Web, www.anf.ec
- 4.3** Valor probatorio de la confirmación de la validez:
- a.** ANF AC mantiene un sistema de registro para asegurar el valor probatorio de la confirmación de la validez, conservando los registros de auditoría para la validez de los certificados y confirmaciones de validez. Los registros de auditoría están unidos entre sí y están ordenados por tiempo en el sistema de registro. La entrada del registro registra el tiempo, actividad realizada, método de autorización de la actividad y el identificador, el identificador de certificado solicitado y el valor nonce de la solicitud. En el caso de la validación de certificados de servicio, sólo se registran en el sistema de registro la información sobre las confirmaciones de validez emitidas e información de validez recibida de la fuente original utilizada como base para la respuesta.
 - b.** ANF AC asegura la retención y disponibilidad de los registros de auditoría para confirmaciones de validez emitidas por un periodo de quince (15) años, a partir de que la confirmación de la validez es puesta a disposición del Suscriptor;
- 4.4** Los parámetros técnicos y certificados de servicio del servicio de confirmación de validez y el servicio de validación de certificados se publican en el sitio Web, www.anf.ec

4.5 Los Términos y Condiciones también se aplican si el servicio al que se hace referencia en la cláusula 4.1 y 4.2 se utiliza a través del Middleware proporcionado por ANF AC. El Middleware está sujeta a los términos de uso que se describen en la cláusula 9.

5. Principios de uso del Servicio Acreditado de Validación de Firmas y Sellos Electrónicos

5.1 El Servicio Acreditado de Validación de Firmas Electrónicas es prestado en conformidad con el artículo 14 y 15 de la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos.

5.2 El Servicio Acreditado de Validación de Sellos Electrónicos es prestado en conformidad con la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos.

5.3 El uso del servicio de validación de firmas y sellos electrónicos se realiza según normas y estándares de reconocimiento general.

5.4 El Servicio está basado y su uso sujeto a la DPC de ANF Autoridad, y a la PC correspondiente. Estos documentos se encuentran disponibles en el sitio Web, www.anf.ec

5.5 Los Términos y Condiciones también se aplican si el Servicio al que se hace referencia en la cláusula 5.1 y 5.2, se utiliza a través del Middleware proporcionado por ANF AC. El Middleware está sujeto a los términos de uso que se describen en la cláusula 9.

6. Principios de uso del Servicio de Entrega Electrónica Acreditada

6.1 El servicio de entrega electrónica acreditada, es un servicio que permite transmitir datos entre partes terceras por medios electrónicos y aporta pruebas relacionadas con la gestión de los datos transmitidos, incluida la prueba del envío y la recepción de los datos, y que protege los datos transmitidos frente a los riesgos de pérdida, robo, deterioro o alteración no autorizada.

6.2 Este servicio cumple con los siguientes requisitos:

a) Asegura un alto nivel de fiabilidad de la identificación del remitente;

b) Asegura un alto nivel de fiabilidad en la identificación del destinatario antes de la entrega de los datos;

c) Está protegido el envío y recepción de datos por una firma electrónica cualificada o un sello electrónico cualificado de tal forma que se impide la posibilidad de que se modifiquen los datos sin que se detecte;

d) Indica claramente al emisor y al destinatario de los datos cualquier modificación de los datos necesarios a efectos del envío o recepción de los datos;

e) Indica claramente al emisor y al destinatario que, ANF AC como asume la responsabilidad de recogida y entrega acreditada de los datos.

f) Indica mediante un sello cualificado de tiempo electrónico, la fecha y hora de envío, y recepción.

6.3 El servicio de entrega electrónica acreditada, cumple con lo establecido en Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos

6.4 Los Términos y Condiciones también se aplican si el servicio al que se hace referencia en la cláusula 6.1 y 6.2, se utiliza a través del Middleware proporcionado por ANF AC. El Middleware está sujeto a los términos de uso que se describen en la cláusula 9.

7. Principios de uso del Servicio de Sello Cualificado de Tiempo Electrónico

7.1 Los Sellos Cualificados de Tiempo Electrónico:

- vinculan la fecha y hora con los datos de forma que se elimine razonablemente la posibilidad de modificar los datos sin que se detecte;
- se basan en una fuente de información temporal vinculada al Tiempo Universal Coordinado, y
- han sido firmados mediante el uso de una firma electrónica avanzada o sellada con un sello electrónico avanzado de ANF AC.

7.2 El uso del servicio de sellado de tiempo sea realiza según el protocolo descrito en el RFC 5816, o en su publicación más reciente.

7.3 El servicio está basado, y su uso sujeto a la Política de Autoridad de Sellado de Tiempo y Declaración de Practicas, el cual se encuentra disponible en el sitio Web, www.anf.ec

7.4 Los parámetros técnicos del servicio de sellado de tiempo, y el certificado del servicio de sello de tiempo, se publica en el sitio Web, www.anf.ec

7.5 Las Condiciones Generales del Acuerdo de Suscripción también se aplican si el servicio al que se hace referencia en la cláusula 7.1 y 7.2, se utiliza a través del Middleware proporcionado por ANF AC. El Middleware está sujeto a los términos de uso que se describen en la cláusula 9.

8. Obligaciones relativas al uso de los Certificados y Servicios

8.1 El Suscriptor se compromete a revisar y cumplir con estos Términos y Condiciones para el uso de los Certificados y Servicios, y las obligaciones que se detallan en la correspondiente Política de Certificación a la que se somete la emisión del certificado o prestación del servicio, y a la Declaración de Prácticas de Certificación y su adenda, estos documentos se encuentran en el sitio Web, www.anf.ec

- 8.2** El Suscriptor se compromete en la correcta utilización de los Servicios y aplicar las medidas necesarias para garantizar la conformidad de la solicitud enviada al Servicio con los protocolos soportados por el Servicio y la correcta interpretación de la respuesta a la solicitud (incluida la verificación de la autenticidad del certificado de servicios).
- 8.3** El Suscriptor se compromete a adecuar el uso de los Certificados y/o Servicios contratados a los usos permitidos y a aceptar las restricciones impuestas a los mismos por ANF AC.
- 8.4** El Suscriptor se compromete a abonar las tasas correspondientes a los Certificados y/o Servicios solicitados.
- 8.5** El Suscriptor se compromete a cesar el uso del Certificado y/o Servicio en caso de revocación del mismo.
- 8.6** El Suscriptor se compromete a aplicar medidas para evitar el acceso a los Servicios por parte de terceros.
- 8.7** Si el Suscriptor y el Sujeto no son la misma entidad, el Suscriptor deberá informar al Sujeto de las obligaciones aplicables al Sujeto, concretamente:
- a)** La información que se presenta a ANF AC es exacta y completa, de acuerdo con los requisitos de la PC y DPC, particularmente en los que se refiere al registro.
 - b)** La pérdida de vigencia de cualquier información incluida en el certificado debe de ser comunicada sin demora a la CA.
 - c)** El par de claves sólo se utiliza en concordancia con las limitaciones notificadas al Suscriptor
 - d)** Se ejerce un cuidado razonable para evitar el uso no autorizado de la clave privada del Sujeto.
 - e)** Notificará a la CA sin demora, si alguna de las siguientes situaciones se produce antes del final del ciclo de vida del Certificado:
 - i.** Si la clave privada ha sido perdida, robada, o
 - ii.** Si la clave privada ha sido potencialmente comprometida, o el control sobre la clave privada del Sujeto ha sido perdida debido al compromiso de los datos de activación (por ejemplo, código PIN) u otras razones; y o
 - iii.** Existen imprecisiones o cambios en el contenido del Certificado
 - f)** Tras el compromiso de la clave privada, su uso quedará interrumpido inmediata y permanentemente.
 - g)** En el caso de ser informado de que la CA que emitió el Certificado del Sujeto ha sido comprometida, deberá asegurarse que el Certificado no sea utilizado más.

- 8.8.** Al utilizar los Servicios, el Suscriptor garantiza que los datos personales de los Sujetos se protegen con arreglo a la ley.
- 8.9.** Al crear firmas electrónicas, el Suscriptor debe asegurarse de lo siguiente:
- a)** La confirmación de la validez se obtiene inmediatamente;
 - b)** Se aplican medidas para interpretar de forma inequívoca los datos firmados electrónicamente;
 - c)** Los Sujetos son capaces de determinar la autenticidad de los datos firmados electrónicamente y atributos añadidos a la firma si los hubiere (ubicación de la firma, posición/resolución);
 - d)** Los datos proporcionados al Sujeto antes de la firma electrónica se corresponden con los datos que serán firmados;
 - e)** Los Sujetos tienen acceso al documento firmado electrónicamente creado a través del proceso de firma electrónica.
- 8.10** El Suscriptor se compromete a que el número de verificación se muestra visiblemente al Sujeto y se le pide al Sujeto que compruebe si coincide antes de poner su PIN.

9. Interrupciones Programadas y No Programadas

- 9.1** ANF AC notificará con al menos con quince (15) días de antelación al Suscriptor de la interrupción programada del Servicio, mediante correo electrónico y/o publicación en el Sitio Web, incluyendo las razones y el tiempo estimado de restauración del Servicio.
- 9.2** ANF AC se asegurará de que la interrupción programada del Servicio:
- a)** No se exceda de 2 veces por mes natural;
 - b)** No se exceda de 12 veces al año;
 - c)** Se produzca entre las 23:00pm a 06:00 a.m.;
 - d)** Son hasta 3 horas a la vez y hasta 6 horas al mes.
- 9.3** ANF AC notificará a los Suscriptores de interrupciones no programadas lo antes posible, mediante correo electrónico y/o publicación en el Sitio Web.
- 9.4** ANF AC se asegurará de que la duración de las interrupciones no programadas del Servicio no exceda de:
- a)** 45 minutos a la vez durante el Horario Laboral y 90 minutos en total por mes natural;
 - b)** 3 horas a la vez fuera del Horario Laboral y 6 horas en total por mes.

- 9.5** El mal funcionamiento del Servicio es una situación en la que el número de solicitudes fallidas durante uno de los períodos descritos en la cláusula 9.4 es inferior al 10% del total de solicitudes del Servicio. El mal funcionamiento del Servicio no se considera una interrupción no programada del Servicio.

10. Suspensión de servicios

- 10.1** ANF AC notificará al Suscriptor de cualquier necesidad de suspender el Servicio en un plazo de tiempo razonable. Los Servicios se suspenderán después de que el Suscriptor no rectifique las razones por las cuales se realizó la suspensión del Servicio dentro del período de tiempo establecido por ANF AC.
- 10.2** ANF AC tiene derecho a suspender los Servicios al Suscriptor sin previo aviso en los siguientes casos:
- a)** El Suscriptor incumple los Términos y Condiciones y del Contrato.
 - b)** El Suscriptor tiene un retraso de diez (10) días naturales en el pago de una factura emitida;
 - c)** Las acciones del Suscriptor suponen un riesgo para el funcionamiento de los Servicios y su disponibilidad a otros Suscriptores.
 - d)** Las acciones del Suscriptor suponen un riesgo para el funcionamiento de la estructura de ANF AC.
- 10.3** El Suscriptor se compromete a notificar a ANF AC de la rectificación de las razones por la cual se realizó la suspensión de los Servicios.
- 10.4** ANF AC pondrá fin a la suspensión de los Servicios cuando el Suscriptor haya rectificado las razones de la suspensión dentro del periodo de tiempo establecido para ello.

11. Pago de los Servicios y Facturación

- 11.1** ANF AC, tiene el derecho al pago por parte del Suscriptor de los servicios y productos solicitados y efectivamente prestados, por ANF AC o cualquiera de las entidades que forman parte del Cluster ANF AC. El precio a aplicar será, salvo acuerdo específico entre las Partes, la tarifa de precios publicada en el Sitio Web. El Suscriptor en el trámite de solicitud de su certificado, recibe detallada información de los servicios y productos que puede consumir y precios aplicables a cada uno de ellos. La Lista de Precios puede ser modificada libremente por ANF AC.
- 11.2** ANF AC emite facturas a los Suscriptores por los servicios prestados, y productos suministrados. Se establece como forma de pago la domiciliación de recibo contra la cuenta bancaria del Suscriptor. El impago de este recibo da derecho a ANF AC a suspender el Servicio, revocar los Certificados

emitidos, e iniciar las acciones de reclamación correspondiente por el importe facturado, así como por los gastos e intereses ocasionados.

- 11.3** El Suscriptor debe pagar la factura por sus Servicios a ANF AC en el plazo de diez (10) días hábiles desde la fecha de emisión de la factura.
- 11.4** ANF AC tiene derecho a cobrar los gastos e intereses ocasionados por el impago por parte del Suscriptor.
- 11.5** El precio de determinados productos o servicios ofrecidos por ANF AC o, por entidades pertenecientes al Clúster de ANF AC, pueden estar asociados a un escalado por consumo. En este supuesto el precio a aplicar se calculará sobre la base de las peticiones hechas por el Suscriptor, dentro del periodo que cada escalado establezca. Los cargos se calculan en base al número mínimo de solicitudes fijado en la Lista de Precios.
- 11.6** Las solicitudes efectuadas a través del Middleware proporcionado por ANF AC se clasifican como Servicios y tienen un precio en concordancia con la Lista de Precios. ANF AC puede cobrar una tarifa adicional por el uso de Middleware.
- 11.7** Los precios de los Servicios no incluyen registros de auditoría o la emisión de informes periciales. En cada caso, y según la complejidad del mismo, se aplicarán tasas según presupuesto anticipado y aceptado por el Suscriptor o Terceros que Confían.

12. Política de Privacidad, Uso de Datos y Confidencialidad

- 12.1** Las Partes se comprometen a salvaguardar la confidencialidad de la información de la otra Parte, además de la de sus clientes, socios comerciales, empleados, situación financiera y las transacciones que se den a conocer debido a la celebración, ejecución, modificación y/o terminación del Contrato y se comprometen a no revelar dicha información a terceros sin el consentimiento de la otra Parte. La presente cláusula tiene una duración ilimitada, persiste incluso después de la terminación del Contrato.
- 12.2** Cuando los Servicios son proporcionados a terceros, las Partes tienen derecho a referirse a la existencia del Contrato, si se establece expresamente en el Contrato, pero no a los detalles en cuanto a la sustancia o datos técnicos de éste.
- 12.3** Toda la información que se ha conocido mientras se proporcionan servicios y que no está destinada a publicación es confidencial. El Suscriptor tiene derecho a obtener información por parte de ANF AC acerca de él/ella. Los datos estadísticos no personalizados sobre los Servicios de ANF AC se consideran información pública. ANF AC podrá publicar los datos estadísticos no personalizados sobre sus Servicios.

- 12.4** ANF AC protege la información confidencial y los datos transmitidos por el Suscriptor, Sujeto, y en su caso del Responsable del Certificado no son accesibles a terceros, mediante la implementación de diferentes controles de seguridad. Además, ANF AC garantiza la protección de datos personales conforme a la legislación aplicable, a la DPC y la Política de Autoridad de Sellado de Tiempo y Declaración de Practicas y a PC correspondiente que se encuentran disponibles en el Sitio Web.
- 12.5** La obligación de confidencialidad no se extenderá a las revelaciones que realicen las Partes a sus auditores, a las organizaciones que ejercen supervisión con arreglo a la ley y asesores legales. La divulgación transmisión de información confidencial a un tercero sólo se permite con el consentimiento por escrito del poseedor legal de la información sobre la base de una orden judicial o en los demás casos previstos por la ley.

13. Obligación de Notificación y Formato de Documento

- 13.1** El Suscriptor se compromete a notificar inmediatamente a ANF AC de cualquier cambio en los datos que se encuentren recogidos en el Contrato y a enviar los nuevos datos a ANF AC. Cambio de datos se considera a cualquier modificación de los datos del Suscriptor, Sujeto, y en su caso, del Responsable del Certificado.
- 13.2** A menos que se comunique lo contrario por la otra Parte, cualquiera de las Partes tendrá derecho a suponer que los datos de contacto existen sin cambios.
- 13.3** El Suscriptor es responsable de las consecuencias relacionadas con la operatividad y el uso de la dirección de correo electrónico que haya proporcionado a ANF AC (incluyendo las que surgen de las transacciones realizadas a través de la dirección de correo electrónico). La responsabilidad del Suscriptor se extiende a los casos en que un tercero ha utilizado el correo electrónico del Suscriptor.
- 13.4** ANF AC notificará al Suscriptor en los datos de contacto proporcionados en el Contrato de las modificaciones sustanciales que puedan efectuarse al Contrato.

14. Límites de la Confianza

- 14.1** La confianza en un mensaje firmado con una firma electrónica se basa en las siguientes condiciones:
- a)** La firma electrónica fue generada durante el período operativo de un certificado válido y puede ser verificada empleando una cadena de certificados verificada.
 - b)** La confianza es razonable de acuerdo con las circunstancias. Si las circunstancias requieren garantías adicionales, éstas se deberán obtener para que dicha confianza sea razonable.
 - c)** El tipo de certificado es apropiado y el estado del mismo vigente.

- 14.2.** Los certificados electrónicos emitidos por ANF AC sirven para los propósitos especificados en la PC correspondiente.
- 14.3.** La información de registro de todos los certificados emitidos y todos los eventos que tengan lugar durante el ciclo de vida de un certificado, incluyendo las renovaciones, se conserva durante un periodo de al menos quince (15) años. ANF AC puede probar la existencia de un certificado en concreto sobre la solicitud de un Tercero que Confía.

15. Obligaciones de los Suscriptores, Sujetos y Responsables de los Certificados y de la CA

- 15.1** Previa a la emisión del Certificado y/o recepción del Servicio, el Suscriptor, Sujeto, y en su caso el Responsable del Certificado, han sido informados de todos los derechos y obligaciones en el uso de los Certificados y Servicios, de las tasas correspondientes a los mismos, y que han recibido copia de la DPC y PC.
- 15.2** El Suscriptor, Sujeto, y en su caso el Responsable del Certificado está obligado a usar los Certificados en cumplimiento con los Términos y Condiciones, y documentos recogidos en la cláusula 20; no obstante, ANF AC destaca las siguientes obligaciones:
- a)** El Suscriptor deberá transmitir al Sujeto, y en su caso al Responsable del Certificado, las obligaciones específicas de los mismos.
 - b)** Autorizan a la publicación y difusión libre de la parte pública de su certificado sin ningún tipo de restricción y, en caso de que el certificado incorpore poderes o mandamientos asociados, autorizan a la libre publicación de los mismos.
 - c)** Reconocen que la PKI de ANF AC es un sistema abierto al público en general, y que la libre publicación es el modelo seguido por ANF AC para reforzar la confianza de Terceros que Confían.
 - d)** Al recibir el Certificado emitido por la CA, no harán uso del mismo hasta comprobar la correspondencia de los datos incluidos en el certificado con la información aportada por el Suscriptor, así como la adecuación del certificado a la solicitud que realizó. El uso del Certificado por parte del Suscriptor, Sujeto, y en su caso Responsable del Certificado, presupone su plena aceptación y conformidad.
 - e)** Garantizan el buen uso y la conservación de los soportes de los Certificados.
 - f)** Emplearán adecuadamente el Certificado y, en concreto, cumplirán con las limitaciones de uso.
 - g)** Serán diligentes en la custodia de su clave privada, y mantendrán la privacidad de los datos de activación de firma con el fin de evitar usos no autorizados.
 - h)** Notificarán a ANF AC y a cualquier Tercero que Confía que estimen sea necesario, sin retrasos injustificables:

- La pérdida, el robo o el cualquier riesgo que comprometa la clave privada.
- La pérdida o mera sospecha de riesgo en el control personal de los datos de activación de firma.
- Las inexactitudes o cambios relativos a la información contenida en el Certificado, instando la revocación del certificado cuando dicha modificación constituya causa de revocación.

i) Dejarán de emplear la clave privada transcurrido el periodo de validez del certificado, o cuando se haya producido revocación del mismo.

j) No monitorizarán, manipularán o realizarán actos de ingeniería inversa sobre la implantación técnica de los servicios de certificación, sin permiso previo por escrito de ANF AC.

k) No comprometerán intencionadamente la seguridad de los servicios de certificación.

l) No emplearán las claves privadas correspondientes a las claves públicas contenidas en los Certificados, con el propósito de firmar ningún Certificado, como si se tratase de una CA.

15.3 ANF AC presta los servicios de certificación en concordancia con lo previsto en la DPC, en la PC, y en lo cumplimiento de la LFE y elDAS.

16. Obligación de Consulta del Servicio de Comprobación del Estado de los Certificados por parte de los Terceros que Confían

16.1 Los Terceros que Confían deberán comprobar el estado de aquellos Certificados en los que deseen confiar. Una forma por la que se puede verificar el estado de los Certificados es consultando la CRL y ARL más reciente emitida por la CA que expidió el Certificado en el que se desea confiar. ANF AC dará soporte a los Terceros que Confían sobre cómo y dónde encontrar los servicios de comprobación de estado de certificados basados en OCSP o la CRL y ARL correspondiente.

16.2 Si por cualquier circunstancia no fuera factible obtener información del estado de un Certificado, el sistema que deba utilizarlo deberá desestimar su uso o, en función del riesgo, del grado de responsabilidad y de las consecuencias que se pudieran producir, utilizarlo sin garantizar su autenticidad en los términos y estándares que se recogen en la DPC.

17. Responsabilidad de las Partes

17.1 Las Partes son responsables de los daños materiales directos causados a la otra Parte o a un tercero por el incumplimiento o el cumplimiento indebido de las obligaciones asumidas por el Contrato en conformidad con el mismo y la legislación aplicable.

17.2 ANF AC es responsable de la exactitud de la información emitida por los Servicios.

- 17.3** En el caso del servicio de validación de certificados, ANF AC es responsable de asegurarse de que la información más reciente de validez transmitida por el emisor del certificado se utiliza para emitir la respuesta.
- 17.4** ANF AC no se hace responsable por el contenido de la transacción basada en la confirmación o sellos de tiempo de validez emitidos.
- 17.5** ANF AC no se hace responsable por el incumplimiento de la obligaciones del Suscriptor, Sujeto y en su caso del Responsable del Certificado estipuladas en la cláusula 15 del presente documento.

18. Fuerza Mayor

- 18.1** Fuerza mayor libera a las Partes de responsabilidad en caso de que el cumplimiento de las obligaciones derivadas del Contrato se vea obstaculizado. La fuerza mayor son circunstancias independientes de la intención de las Partes, las cuales son imprevisibles, y las cuales impiden que se realicen las obligaciones derivadas del Contrato.
- 18.2** Una Parte deberá notificar a la otra Parte de la circunstancia de fuerza mayor tan pronto sea posible en los detalles de contacto especificados en el Contrato.
- 18.3** La fuerza mayor no liberará a las Partes de la obligación de adoptar todas las medidas posibles para prevenir o mitigar los daños derivados del incumplimiento o cumplimiento no conforme del Contrato.
- 18.4** En el caso de que la circunstancia de fuerza mayor se aplique por una duración de más de 30 (treinta) días, cualquiera de las Partes tendrá derecho a rescindir unilateralmente el Contrato mediante notificación por escrito a la otra Parte.

19. Garantía Limitada y Exoneración de Responsabilidad

- 19.1** De acuerdo con lo establecido en el artículo 30, letra h) de la Ley 67 y con el detalle contenido en el Reglamento General de la Ley 67, la Entidad de Certificación deberá contar con una garantía de responsabilidad para cubrir daños y perjuicios que se ocasionen por el incumplimiento de las obligaciones previstas en aquella Ley.

En ejecución de esa obligación legal, ANF AC ha suscrito seguro de responsabilidad civil para afrontar el riesgo de la responsabilidad por los daños y perjuicios que pueda ocasionar el uso de los certificados, hasta la cantidad de CUATROCIENTOS MIL DÓLARES (400.000 USD).

- 19.2** ANF AC informará a todos los Suscriptores antes de que ANF AC deje de prestar los servicios de certificación electrónica y mantendrá la documentación relacionada con los servicios terminados y la información necesaria en concordancia con los procesos establecidos en la DPC y PC.

19.3 ANF AC responderá de aquellos perjuicios que vengán derivados:

- a)** De un incumplimiento de las obligaciones contenidas en la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos en la DPC y PC.
- b)** ANF AC responderá por los daños y perjuicios que cause a cualquier persona por la falta o retraso en la inclusión en el servicio de consulta sobre la vigencia de los certificados o de la extinción o suspensión de la vigencia de los certificados.
- c)** ANF AC asume toda la responsabilidad frente a terceros por la actuación de las personas en las que delegue funciones necesarias para la prestación de servicios de certificación.

19.4 En cualquier caso, se exceptúan los siguientes supuestos:

- a)** ANFAC no será responsable de ningún daño directo e indirecto, especial, incidental, emergente, de cualquier lucro cesante, pérdida de datos, daños punitivos, fuesen o no previsibles, surgidos en relación con el uso, entrega, licencia, funcionamiento o no funcionamiento de los certificados, las firmas electrónicas, o cualquier otra transacción o servicio ofrecido o contemplado en la DPC o PC correspondiente, en caso de uso indebido, o cuando se utilicen en transacciones que conlleven un riesgo superior al expresado en el límite de indemnización de expresado por la CA y que figura en la DPC y PC correspondiente.
- b)** ANF AC no asume ningún otro compromiso o responsabilidad que los detallados en la DPC.
- c)** De forma específica con los Suscriptores y los responsables de los certificados:
 - Cuando incumplan las obligaciones contenidas en la ley, DPC y en la PC. En especial las obligaciones reseñadas en el apartado 9.5.3 de la DPC.
- d)** De forma específica con los Terceros que Confían:
 - Cuando incumplan las obligaciones contenidas en la ley, en la presente DPC y en la PC. En especial las obligaciones reseñadas en el apartado 9.5.4 de la DPC

20. Acuerdos Aplicables y Declaración de Prácticas de Certificación

20.1 Los acuerdos, políticas y prácticas de certificación relacionados con los presentes Términos y Condiciones se encuentran disponibles en el Sitio Web, los cuales se encuentra disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana:

- a)** Declaración de Prácticas de Certificación de ANF AC.
- b)** Política de Autoridad de Sellado de Tiempo y Declaración de Practicas de Certificación TSA.
- c)** Política de Certificados de Persona Física.
- d)** Política de Certificación de Certificados de Representante Legal de Persona Jurídica

- e) Política de Certificación de Sello Electrónico
- f) Política de Certificados de Miembro de Empresa
- g) Contrato de Suscripción.

21. Política de Reembolso

21.1 ANF AC se ocupa caso por caso de las solicitudes de reembolso.

22. Modificación al Contrato

22.1 ANF AC tiene derecho a hacer modificaciones unilaterales al Contrato realizando un preaviso de un (1) mes al Suscriptor, pero en ningún caso podrá ejercitar la presente cláusula más de tres (3) veces al año. El Suscriptor será notificado de conformidad con la cláusula 13.4 del presente documento.

22.2 Si el Suscriptor no está de acuerdo con la modificación unilateral efectuada por parte de ANF AC al Contrato, el Suscriptor tendrá derecho a rescindir el Contrato.

22.3 El Suscriptor no tiene derecho a ceder el Contrato, ni los derechos y obligaciones correspondientes a terceros sin el consentimiento por escrito de ANF AC. Cualquier cesión de los derechos adquiridos y las obligaciones asumidas en el Contrato a terceros por parte del Suscriptor sin el consentimiento de ANF AC serán nulos.

22.4 Las modificaciones y adiciones al Contrato se documentarán por escrito salvo acuerdo de las Partes.

22.5 Si la modificación de los datos del Contrato requiere cambios en las configuraciones de los Servicios, ANF AC deberá implementarlos dentro de los siguientes diez (10) días hábiles.

23. Duración y Terminación

23.1 El Contrato se celebra por un plazo indefinido, a menos que las Partes definan lo contrario en el Contrato.

23.2 El Contrato entrará en vigor en el momento de su ratificación, salvo acuerdo de las Partes.

- 23.3** Si el Suscriptor es una persona física, el Contrato se terminará con su defunción. Si el Suscriptor es una persona jurídica, el Contrato se terminará con su disolución / presentación de solicitud de concurso. El Contrato también se terminará tras la disolución de ANF AC, previo acuerdo de las Partes o la terminación unilateral por motivos establecidos en el Contrato.
- 23.4** El Suscriptor tiene derecho a resolver unilateralmente el Contrato mediando quince (15) días naturales de preaviso a ANF AC, salvo acuerdo de las Partes.
- 23.5** ANF AC tiene derecho a resolver unilateralmente el Acuerdo en los siguientes casos:
- a)** Los Servicios han dejado de ser proporcionados por ANF AC, mediando un preaviso al Suscriptor de dos (2) meses;
 - b)** El Suscriptor utiliza los Servicios para propósitos para los cuales no fueron proporcionados, para realizar una actividad ilegal o de una manera que pueda causar un daño sustancial a ANF AC o a terceros. La rescisión será inmediata sin mediar preaviso;
 - c)** El Suscriptor no ha rectificado las razones de la suspensión dentro de un (1) mes desde la suspensión del Servicio.
 - d)** Si una Parte en el Contrato materialmente incumple alguna disposición sustancial del mismo, la otra Parte tendrá derecho a suspender la ejecución del Contrato y lo terminará si la otra Parte no ha rectificado el incumplimiento dentro de los siguientes cinco (5) días hábiles de la recepción de la notificación.
 - e)** La terminación del Contrato no liberará al Suscriptor de su obligación de pagar las facturas de los Servicios, hasta la fecha de expiración especificada en el Contrato.
 - f)** La terminación/recisión del Contrato no tendrá ningún impacto en la ejecución o liquidación de los créditos financieros que surjan antes de la terminación/recisión del Contrato.

24. Legislación Aplicable, Quejas y Resolución de Conflictos

- 24.1** Los servicios de confianza prestados por ANF AC se rigen por las jurisdicciones de Ecuador dado que es el lugar donde ANF AC está registrada como CA.
- 24.2** Toda controversia derivada de los Términos y Condiciones, Contrato, contrato o acto jurídico, así como los que del mismo deriven o guarden relación con él -incluida cualquier cuestión relativa a su existencia, validez, terminación, interpretación o ejecución- será resuelta definitivamente mediante arbitraje de Derecho, administrado por el Tribunal de Arbitraje del Consejo Empresarial de la Distribución (TACED), de conformidad con su Reglamento de Arbitraje vigente a la fecha de presentación de la solicitud de arbitraje.

24.3 El Tribunal Arbitral que se designe a tal efecto estará compuesto por un único árbitro, y la sede del arbitraje y derecho sustantivo aplicables a la solución de la controversia serán los correspondientes al domicilio social del TACED.

24.4 Si por alguna causa no fuera posible dirimir la controversia mediante el procedimiento arbitral reseñado anteriormente, las partes, con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten para la resolución de cualquier conflicto que pudiera surgir entre las mismas, a los tribunales de la ciudad de Barcelona, con renuncia a su fuero propio si fuera distinto.

24.5 El Suscriptor u otra parte pueden remitir sus quejas o reclamaciones al siguiente correo electrónico: info@anf.ec

25. Prestador Acreditado de Servicios Acreditados, Licencias de Repositorio, Etiqueta de Confianza y Auditoría

25.1 Los certificados electrónicos emitidos por ANF AC Ecuador C.A. cuentan con la debida acreditación ante la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL), encontrándose registrados en el Listado de Entidades de Certificación de Información Acreditadas (<https://www.arcotel.gob.ec/registro-de-entidades-de-certificacion/>). Es un requisito previo para mantener esta acreditación el cumplimiento riguroso de la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos, su Reglamento y la normativa técnica emitida por el ente de control.

25.2 ANF AC Ecuador C.A., al ser una Entidad de Certificación de Información Acreditada, está facultada para hacer uso de los distintivos de acreditación y logotipos institucionales autorizados, siguiendo las directrices técnicas y de imagen establecidas por la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL). El uso de estos distintivos certifica ante terceros que los servicios prestados cumplen con los estándares de seguridad y legalidad exigidos por la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos.

25.3 Las certificaciones obtenidas por ANF AC se pueden verificar en el sitio Web, www.anf.ec

26. Información de Contacto

26.1 ANF AC dispone de un servicio 24X7 para atender revocaciones Las solicitudes de revocación pueden realizarse de la siguiente manera:

En horario de oficina:

- a)** Telemática: accediendo a la sección de revocación del software "Critical Access" o firmando electrónicamente mediante un certificado cualificado el Formulario de Solicitud de Revocación del Certificado accesible en el sitio Web, www.anf.ec o haciendo entrega del mismo a info@anf.ec
- b)** Telefónica: mediante la respuesta a las preguntas realizadas desde el servicio de soporte telefónico disponible en [+593 02 3826877](tel:+593023826877)
- c)** De forma presencial: personándose el Suscriptor en alguna de las oficinas de ANFAC publicadas en el sitio Web www.anf.ec acreditando su identidad mediante documentación original, y firmando de forma manuscrita el formulario correspondiente.

Fuera del horario de oficina:

- a)** Las solicitudes de revocación se atenderán mediante llamada al teléfono [+593 02 3826877](tel:+593023826877).

ANF AC Autoridad de Certificación Ecuador C.A

1792601215001

Servicio Atención al Público: Av. 12 de Octubre N24-739 y Av. Colón - Ed. Torre Boreal, Quito (Ecuador)

Teléfono: +593 02 3826877 (lunes a viernes de 9:00am a 18:00pm)

Correo electrónico: info@anf.ec

Sitio web: <https://www.anf.ec/>