

1. Nuestra Política de Privacidad

ANF AC Autoridad de Certificación Ecuador CA (en adelante ANF AC) inscrita en el Registro Mercantil del Cantón de Quito, con número de inscripción 3760 y RUC 1792601215001 ha elaborado esta Política de Privacidad para informar sobre su compromiso con la protección de los datos personales, y para describir los criterios referentes a la recopilación, uso, conservación y divulgación de la información personal obtenida durante las visitas a las páginas web de ANF AC, o en la prestación de los servicios que se lleva a cabo en este sitio web, así como los datos que son recogidos de forma presencial en formato papel, o en el uso de las aplicaciones y servicios de ANF AC.

A través de este sitio web no se recaban datos de carácter personal de los usuarios sin su conocimiento. No se ceden datos a terceros salvo cuando una divulgación es necesaria para cumplir con la ley aplicable, u otros requisitos legales o judiciales o auditoría.

Pulsando en los enlaces de esta plataforma puede acceder a otros sitios web, téngase en cuenta que el dueño del otro sitio web tendrá su propia Política de Privacidad. Le recomendamos que lea su política, ya que ANF AC no se hará responsable.

REVISE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD ANTES DE USAR ESTE SITIO WEB O ALGUNA DE LAS APLICACIONES O SOLUCIONES DE ANF AC. SI NO ACEPTA LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD NO UTILICE ESTO SITIO WEB NI LOS SERVICIOS DE ANF AC. ANF AC SOLO RECABA LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA PODER PRESTAR DICHOS SERVICIOS EN CONFORMIDAD CON LA LEGISLACIÓN VIGENTE. SI PROPORCIONA CUALQUIER TIPO DE INFORMACIÓN PERSONAL, ANF AC SE COMPROMETE A CUMPLIR CON LOS TÉRMINOS DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

Esta Política de Privacidad es revisada periódicamente con el fin de mantenerla permanentemente actualizada. ANF AC realiza un control de versionado y se reseña la fecha de publicación la cual corresponde a su entrada en vigor. Durante los siguientes tres meses a la entrada en vigor de modificaciones o revisiones a dicho documento el enlace será marcado con la reseña "Novedad". Se aconseja consultar los cambios realizados a fin de determinar la aceptación o rechazo.

Ciertos servicios que ANF AC presta tienen su propia declaración de privacidad específica, complementaría a esta Política de Privacidad. Se puede consultar los documentos específicos en <https://anf.ec/politica-de-privacidad/> en el apartado "Privacidad de nuestros productos y servicios".

Si tiene alguna pregunta o cuestión sobre esta Política de Privacidad, las declaraciones específicas, o alguna inquietud sobre la forma en que se ha podido gestionar su información personal, o simplemente desea confirmar si ANF AC realiza tratamiento de sus datos personales, o precisa ayuda para ejercer sus derechos de protección de datos, puede contactar con el Delegado de Protección de Datos de ANF AC:

Correo electrónico a delegadoprotecciondatos@anf.ec

Tfno. +593 02 3826877.

2. ¿Quién es el responsable del tratamiento de datos personales?

A efectos de la legislación en materia de protección de datos:

- ANF AC, es responsable del tratamiento en aquellos tratamientos de datos personales en los que asume la responsabilidad de la recogida de información, determina el fin del tratamiento y la base legal que lo legitima. En especial, todos aquellos tratamientos relativos a: clientes, proveedores, Partners, Terceros Vinculados o AR, candidatos DPD, profesores, alumnos del Campus de ANF AC, examinadores, supervisores, miembros del Comité de Expertos, auditores, visitas presenciales, consultar telefónicas, destinatarios, newsletter, CV de solicitantes de trabajo, participantes en encuestas, empleados o colaboradores freelance.
- ANF AC, es co-responsable del tratamiento cuando recibe datos de un responsable del tratamiento a fin de prestar un servicio que conlleva la recogida de datos de otras personas, e implica determinar el fin del tratamiento y la base legal que lo legitima. En especial, de forma meramente enunciativa: servicio de entrega certificada, servicio de validación de certificados y firmas electrónicas, servicio de prueba de identificación a distancia.

- ANF AC, es el encargado del tratamiento cuando recibe datos de un responsable del tratamiento a fin de prestar un servicio cuyo fin y legitimación del tratamiento de datos personales es decisión del cliente responsable del tratamiento. En esta intervención, la relación entre ANF AC como encargado del tratamiento queda establecida mediante el correspondiente contrato.

- Declaración de responsabilidad de la Dirección General de ANF AC,

Los datos de carácter personal recogidos por ANF Autoridad de Certificación [ANF AC] o suministrados para la prestación de un servicio, son tratados de forma confidencial, cumpliendo los compromisos establecidos en nuestra Política de Privacidad, y respetando la legislación vigente en materia de protección de datos, y otras normas relacionadas con nuestra actividad.

F. Díaz Vilches
CEO de ANF AC

Los datos de carácter personal recogidos por ANF AC suministrados para la prestación de un servicio, son tratados de forma confidencial, cumpliendo los compromisos establecidos en la Política de Privacidad, y respetando la legislación vigente en materia de protección de datos, y otras normas relacionadas con nuestra actividad.

Sede en la que se realiza el tratamiento de datos,

Av. 12 de Octubre N24-739 y Av. Colón.

Edificio Torre Boreal, Torres A, Piso 6. Oficina 603.

Lunes - Viernes

de 9:00 a 14:00 de 15:00 a 18:00

3. Información personal que recogemos

La información que ANF AC recopila y el método empleado variará en función de los productos y servicios utilizados y de la interacción del interesado con las plataformas web de ANF AC, como por ejemplo responder encuestas o inscribirse en la lista de distribución Newsletter.

Asimismo, es conveniente recordar que algunos de los servicios de ANF AC tiene una Declaración de Privacidad específica. En el caso de que contratar o utilizar uno de estos servicios consulte previamente la declaración de privacidad correspondiente.

Los datos y las fuentes de recogida de ANF AC constan en el Registro de Actividades del Tratamiento (RAT).

<https://anf.ec/politica-de-privacidad/>

Categoría de los datos

ANF AC no recoge ni trata información de menores de edad, ni información que pueda ser clasificada como datos sensibles. En el servicio de prueba de identificación a distancia, la recogida de imagen es solamente utilizada como instrumento de identificación y verificación y su conservación solo tiene como fin acreditar la correcta intervención de ANF AC.

ANF AC no realiza tratamiento de información clasificada como altamente sensible del tipo: salud, orientación sexual, afiliación sindical, religión o raza.

ANF AC solo recoge los datos mínimamente necesarios para la realización del tratamiento. La correspondiente clasificación consta en el Registro de Actividades del Tratamiento (RAT).

<https://anf.ec/politica-de-privacidad/>

Conservación de datos

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recaban y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar del tratamiento.

Siempre que es posible, ANF AC establece plazos de conservación, accesibles en el Registro de Actividades del Tratamiento (RAT).

El objetivo de ANF AC es tener información exacta y actualizada. Si considera que los datos tratados no se ajustan a la realidad, se ruega que informe a ANF AC través de los siguientes canales de comunicación:

Correo electrónico a delegadoprotecciondatos@anf.ec
Tfno. +593 023826877

Para realizar correcciones y actualizaciones informativas, se precisa documentación que acredite la fiabilidad de los cambios requeridos.

4. Usos de los datos personales

La finalidad del tratamiento de los datos personales corresponde a cada una de las actividades de tratamiento que realiza ANF AC. La base legal que los legitima está publicada en el Registro de Actividades del Tratamiento (RAT).

De forma general cabe indicar:

Cumplimiento de un contrato: ANF AC recoge los datos y realizar un tratamiento de los mismos para cumplir con los servicios o productos contratados.

Cumplimiento de una obligación legal: el marco legal impone la recogida de determinados datos y su tratamiento e incluso la obligación de cesión de datos, cuando proceda.

Interés legítimo o evidencias para acreditar el cumplimiento: ANF AC tiene interés legítimo en recoger, conservar y realizar un tratamiento adecuado para acreditar la conformidad con las normas y estándares que se deben cumplir, incluyendo dar el acceso a auditores externos.

ANF AC tiene interés legítimo en recabar la información necesaria para gestionar las redes y comprender el uso que se hace de las mismas. Se garantiza su protección y gestión realizadas a través de ellas.

ANF AC tiene interés legítimo en mantener informado al suscriptor sobre nuevos productos y servicios, así como noticias que se estimen de interés para el suscriptor, según su perfil. Toda la información comercial o marketing está relacionada con la actividad de ANF AC, así como con la relación mantenida con los interesados. Dicha información será previsible, que no causará sorpresa o inquietud en el receptor.

Para facilitar información comercial relevante, se visualizará publicidad en línea basada en el uso de cookies según los accesos que haya realizado el suscriptor en la web de ANF AC, conocida como publicidad basada en intereses. La recogida de datos sobre experiencia de usuario, puede producirse en este sitio web, en sitios web de otras compañías del Grupo ANF AC, de organizaciones y de otros medios de comunicación online como las redes sociales. Si no desea que la información que obtiene ANF AC a través de las cookies sea utilizada, consulta la Política de Cookies para excluirlas.

Recuerde que la exclusión voluntaria de la publicidad basada en intereses no impedirá que los anuncios se muestren en la Web corporativa de ANF AC- pero no se adaptarán a sus intereses. ANF AC ha llegado a acuerdos con entidades como Facebook o Google para la realización de actividades de publicidad online, pero en ningún caso se ha facilitado información personal.

ANF AC usa una variedad de métodos analíticos incluyendo investigaciones y procedimientos "Big Data". Este tipo de análisis se rige por el total cumplimiento de la normativa vigente y por el respeto al principio de transparencia. En estos análisis ANF AC utiliza únicamente datos anonimizados y agregados de manera que no es posible asociar dicha información con personas físicas identificables.

En dicho servicio de Big Data ANF AC obtiene informes anónimos y agregados de terceras entidades. Le aseguramos que no es posible vincular dicha información con personas físicas en concreto. Para estos reportes, se debe tratar de una información generada con al menos 15 registros como exigencia ineludible. En ningún caso ANF AC agrega sus datos a terceras entidades.

La política de ANF AC para estas iniciativas pretende ir aún más lejos de lo exigido en la normativa y, en aras de cumplir con el deber de transparencia, se ofrece la opción de no prestar sus datos para iniciativas de Big Data, lo cual se puede llevar a cabo en el momento de la contratación de los servicios, o comunicándolo por cualquier medio telemático o físico que ANF AC pone a su disposición.

ANF AC podrá realizar análisis estadísticos e investigación de mercado, incluyendo la monitorización de cómo los clientes utilizan las redes, productos y servicios de ANF AC de forma anónima o personal.

5. Transferencia de los datos personales

ANF AC, garantiza la confidencialidad de los datos recabados. No se realiza cesión de datos personales a terceros salvo para:

General

- Jueces y tribunales, organismos gubernamentales u otro tipo de autoridades públicas en caso de obligación o autorización legal;
- Terceros donde una divulgación de este tipo es necesaria para cumplir con la ley aplicable u otros requisitos legales o judiciales;
- Inspecciones o auditorías
- Servicios de emergencia por interés vital del interesado;
- Terceras empresas y proveedores de servicios en cuanto sea necesaria su intervención para la prestación de servicio a ANF AC, que actúan en calidad de encargados del tratamiento de conformidad con las instrucciones emitidas por ANF AC, estando las relaciones formalizadas contractualmente.
- Además, para un adecuado tratamiento los datos personales de los usuarios, pueden ser tratados en el ámbito de las empresas del Grupo ANF AC.

Control del fraude

ANF AC comunicará la información, de manera razonable, con el fin de protegerse contra el fraude, defender los derechos o propiedades, así como para proteger los intereses de nuestros clientes.

ANF AC se reserva el derecho a comunicar información para cumplir con sus obligaciones legales de las autoridades. Los datos personales solo serán proporcionados cuando, de buena fe, ANF AC considere que está obligada a ello de acuerdo con la ley y de acuerdo con una evaluación exhaustiva de todos los requerimientos legales.

Terceros con los que trabaja ANF AC

Cuando un suscriptor adquiere productos y servicios de ANF AC a través de una Autoridad de Registro, una Oficina de Verificación Presencial, u otro tipo de organización colaboradora, ANF AC podrá intercambiar información con ellos como parte de esa relación y con el fin de gestionar la cuenta del suscriptor.

Fusiones y adquisiciones

En el caso que ANF AC se viera inmersa en algún movimiento societario o venta de la actividad contratada, si fuera necesario para seguir prestando los servicios, podrá facilitar los datos a terceras entidades involucradas en la operación de fusión o adquisición.

Puede consultar los destinatarios para cada una de las actividades de tratamiento en el Registro de Actividades del Tratamiento (RAT)

<https://anf.ec/politica-de-privacidad/>

6. Transferencias Internacionales de Datos

ANF AC se reserva el derecho a transferir su información a compañías del Grupo ANF AC o a proveedores de servicios en países que se encuentran fuera Ecuador, no obstante esta transferencia siempre se realizará a países reconocidos por la Comisión UE con nivel de seguridad adecuada, o con empresas certificadas que cumplen acuerdos aprobados por la Comisión, p.ej. Escudo de Privacidad.

Países con nivel de seguridad adecuada

- **Suiza.** Decisión 2000/518/CE de la Comisión, de 26 de julio de 2000.
- **Canadá.*** Decisión 2002/2/CE de la Comisión, de 20 de diciembre de 2001, respecto de las entidades sujetas al ámbito de aplicación de la ley canadiense de protección de datos.

- **Argentina.** Decisión 2003/490/CE de la Comisión, de 30 de junio de 2003.
- **Guernsey.** Decisión 2003/821/CE de la Comisión, de 21 de noviembre de 2003.
- **Isla de Man.** Decisión 2004/411/CE de la Comisión, de 28 de abril de 2004.
- **Jersey.** Decisión 2008/393/CE de la Comisión, de 8 de mayo 2008.
- **Islas Feroe.** Decisión 2010/146/UE de la Comisión, de 5 de marzo de 2010.
- **Andorra.** Decisión 2010/625/UE de la Comisión, de 19 de octubre de 2010.
- **Israel.** Decisión 2011/61/UE de la Comisión, de 31 de enero de 2011.
- **Uruguay.** Decisión 2012/484/UE de la Comisión, de 21 de agosto de 2012.
- **Nueva Zelanda.** Decisión 2013/65/UE de la Comisión, de 19 de diciembre de 2012.
- **Estados Unidos.** Aplicable a las entidades certificadas en el marco del Escudo de Privacidad UE-EE. UU. Decisión (UE) 2016/1250 de la Comisión, de 12 de julio de 2016.
- **Japón.** Decisión de 23 de enero de 2019.

* *PIPED Act (Personal Information Protection and Electronic Documents Act)*
Ley federal de privacidad para organizaciones del sector privado de Canadá.

Si ANF AC precisa mandar su información a un país que no forma parte de la CEE o no está incluido en la lista de países de reconocidos por la Comisión UE, se informará al titular de los datos previamente reseñando los riesgos que conlleva la transferencia. ANF AC se compromete a que dicha información cuente con medidas de seguridad adecuadas y se requerirá al tercero que suscriba un acuerdo legal que refleje dichos estándares y reconozca sus derechos y el efectivo ejercicio de los mismos.

7. ¿Por cuánto tiempo guardamos su información personal?

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recaban, y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de la finalidad. Se tendrá en cuenta de los períodos establecidos en la normativa de archivos y documentación.

Siempre que sea posible, ANF AC establece plazos de conservación que están accesibles en el Registro de Actividades del Tratamiento (RAT),

<https://anf.ec/politica-de-privacidad/>

8. Protección segura de su información personal

Aspectos Generales

Desde un punto de vista general, todos los sistemas informáticos de ANF AC cuentan con medidas de seguridad para la protección de la información. El objetivo es garantizar la plena disponibilidad de la información a los interesados, impedir cualquier modificación indebida salvaguardando su integridad, y solo permitir el acceso a personas autorizadas. Todo el tratamiento respeta la privacidad desde el diseño.

ANF AC, somete todos sus sistemas informáticos y medios organizativos a auditorías internas y a auditores independientes contra normas y estándares de máximo prestigio internacional, hemos logrado certificaciones en conformidad en los siguientes estándares: Normas ETSI correspondientes al Reglamento (UE) eIDAS, ISO 9001, ISO 27001, ISO 17024, ISO 14001. Todas las certificaciones y auditorías de conformidad obtenidas por ANF AC están publicadas en nuestro sitio Web.

<https://anf.ec/auditorias-de-conformidad/>

Además, ANF AC ha realizado para cada tratamiento una Evaluación de Impacto en Protección de Datos (EIPD), habiendo logrado un nivel de riesgos -bajo- con la aplicación de las correspondientes salvaguardas. En ningún caso

ANF AC realiza tratamientos de datos que no estén en un nivel de riesgo bajo, o sobre los que se haya recibido autorización por parte de la AEPD para asumir un mayor riesgo, tras realizar la correspondiente -consulta previa- establecida en el Reglamento (UE) 679/2014 General Protección de Datos (RGPD).

Servicios Específicos

Generalmente los servicios de ANF AC utilizan medidas de seguridad adicionales a las difundidas públicamente. Estas medidas de seguridad adicionales pueden variar según el servicio ofrecido. Se puede encontrar más información en las políticas correspondientes a dichos servicios. De igual manera, los canales de comunicación con ANF AC están disponibles para aclarar cualquier cuestión de interés.

En algunos casos, puede pedirse un registro para realizar una actividad determinada o para obtener un servicio en particular. Es posible que parte de dicho proceso de registro consista en la elección de una contraseña personal -PIN-. ANF AC le recuerda que debe proteger su contraseña personal, y en especial si se trata de un PIN (datos de activación de firma). ANF AC en ningún caso almacena contraseñas o PIN, ni tiene la oportunidad de hacerlo. ANF AC utiliza tecnología basada en algoritmos de digestión -hash- SHA256 lo que permite realizar procesos de control sin necesidad de disponer de la clave original para su comprobación. En caso de pérdida u olvido, ANF AC solo puede facilitar la restauración de su contraseña, pero en el caso de PIN no es posible si quiera dicha restauración.

Recae bajo la exclusiva responsabilidad del suscriptor cualquier actuación contraria a las normas de seguridad en especial, si permite que otras personas accedan a su cuenta, cede el uso de su dispositivo de firma, o informa de su contraseña personal o de su PIN.

Todos los productos y servicios distribuidos por ANF AC están configurados según el principio de privacidad por defecto.

Si desactiva las medidas de seguridad incluidas en los productos de ANFAC, lo realiza bajo su exclusiva responsabilidad.

ANF AC rechaza cualquier responsabilidad u obligación provocada por su decisión o negligencia de incumplir las normas de seguridad requeridas.

9. Derechos del titular de datos

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre los tratamientos que ANF AC realice de sus datos personales. ANF AC facilitará a todos los interesados el ejercicio de sus derechos de forma diligente y gratuita.

Las personas afectadas por tratamientos de datos realizados por ANF AC, tienen derecho a:

- Solicitar el acceso gratuito a sus datos personales.
- Solicitar su rectificación y actualización
- Solicitar supresión o eliminación
- Solicitar la suspensión o limitación de su tratamiento
- Oponerse o negarse al tratamiento
- Solicitar la portabilidad de los datos

Los interesados podrán acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación, oposición al tratamiento y portabilidad de sus datos. Se informa que si el ejercicio de algún derecho obstaculiza la base legal sobre la que se basa el tratamiento se adoptarán las medidas legales oportunas. En caso de duda el Delegado de Protección de Datos de ANF AC atenderá las cuestiones que se le planteen.

Los interesados si consideran que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe la normativa, tienen el derecho a recibir atención y ayuda del Delegado de Protección de Datos, a presentar una reclamación ante la autoridad de control, ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales <https://spdp.gob.ec/> . Así como, ejercer su derecho a la tutela judicial efectiva.

En caso de incidentes de seguridad que puedan afectar a los interesados cuyos datos custodiamos, ANF AC se compromete a informarles y asesorarles adecuadamente.

Ejercicio de los Derechos

ANF AC, pone a disposición de todos los interesados los siguientes medios para ejercer sus derechos,

- Solicitud remitida por correo postal o visita personal a,
ANF Autoridad de Certificación
Av. 12 de Octubre n°24-739 y Av. Colón - Ed. Torre Boreal, Quito (Ecuador)
- Correo electrónico a,
delegadoprotecciondatos@anf.ec
- Llamada telefónica solicitando por nuestro Delegado de Protección de Datos,
+593 02 3826877
- Dispone de formulario electrónico en nuestro sitio Web
<https://www.anf.ec/ejercicio-de-derechos/>

Tenga en cuenta que se deberá acreditar la identidad del solicitante:

- En el caso de solicitud por escrito incluya fotocopia de su cédula de identificación, o documento legal equivalente.
- En el caso de visita personal deberá mostrar su cédula de identificación original y en estado vigente, o documento legal equivalente.
- En caso de representación deberá disponer de apoderamiento legal suficiente.
- Si contacta telefónicamente, siga las instrucciones de nuestro personal, tenga en cuenta que deberá estar en disposición de poder acceder a su cuenta de correo electrónico y/o teléfono móvil que facilitó en el momento de recoger sus datos.
- Si opta por cumplimentar el formulario electrónico de ejercicio de derechos disponible en nuestro sitio web, debe de facilitar copia digital de su cédula de identificación, o documento legal equivalente.
- Sino desea utilizar nuestro formulario electrónico, puede redactar libremente su solicitud y remitirla por correo electrónico

El Delegado de Protección de Datos (DPD) prestará toda la ayuda que se precise para ejercer de forma efectiva estos derechos. El ejercicio de estos derechos y el soporte del DPD, es gratuito.

También, se puede realizar el ejercicio de derechos mediante representación de tercero. El representante deberá acreditar formalmente la capacidad legal, ya sea mediante poder notarial o documento expedido y firmado por el titular, incluyendo fotocopia de su cédula de identificación, o documento legal equivalente.

En caso de considerar que ANF AC no ha intervenido con la suficiente diligencia o que hemos infringido sus derechos, puede presentar una queja ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales

<https://spdp.gob.ec/>

9.1 DESCRIPCIÓN Y CONTENIDO DE LOS DERECHOS

DERECHO DE ACCESO

ANF AC cumplirá gratuitamente con las disposiciones necesarias para que el titular pueda ejercer el derecho de acceso al tratamiento de datos en el plazo máximo de 15 días a contar desde la recepción de esta solicitud, sin necesidad de prestar justificación alguna.

El titular tiene derecho a conocer por cualquier medio sobre:

1. Los fines del tratamiento;

2. La base legal para el tratamiento;
3. Tipos de tratamiento;
4. Tiempo de conservación;
5. La existencia de una base de datos en la que constan sus datos personales;
6. El origen de los datos personales cuando no se hayan obtenido directamente del titular;
7. Otras finalidades y tratamientos ulteriores;
8. Identidad y datos de contacto del responsable del tratamiento de datos personales, que incluirá: dirección del domicilio legal, número de teléfono y correo electrónico;
9. Cuando sea del caso, identidad y datos de contacto del delegado de protección de datos personales, que incluirá: dirección domiciliaria, número de teléfono y correo electrónico;
10. Las transferencias o comunicaciones, nacionales o internacionales, de datos personales que pretenda realizar, incluyendo los destinatarios y sus clases, así como las finalidades que motivan la realización de estas y las garantías de protección establecidas;
11. Las consecuencias para el titular de los datos personales de su entrega o negativa a ello;
12. El efecto de suministrar datos personales erróneos o inexactos;
13. La posibilidad de revocar el consentimiento;
14. La existencia y forma en que pueden hacerse efectivos sus derechos de acceso, eliminación, rectificación y actualización, oposición, anulación, limitación del tratamiento y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas.
15. Los mecanismos para hacer efectivo su derecho a la portabilidad, cuando el titular lo solicite;
16. Dónde y cómo realizar sus reclamos ante el responsable del tratamiento de datos personales y la Autoridad de Protección de Datos Personales, y;
17. La existencia de valoraciones y decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles.

DERECHO DE RECTIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN

El titular tiene derecho a rectificar y actualizar sus datos personales inexactos o incompletos. ANF AC atenderá dicho requerimiento en un plazo de quince (15) días. Para tal efecto, el titular deberá presentar los justificativos del caso, cuando sea pertinente.

- El titular tiene derecho a que sus datos personales sean exactos y vigentes.
- Completándolos, si éstos fuesen incompletos.
- Actualizándolos o rectificándolos, si no se ajustan a la realidad vigente o fuesen inexactos.

DERECHO DE SUPRESIÓN Y ELIMINACIÓN

El titular tiene derecho a que el responsable del tratamiento suprima sus datos personales, cuando:

1. El tratamiento no cumpla con los principios establecidos en la presente ley;
2. El tratamiento no sea necesario o pertinente para el cumplimiento de la finalidad;
3. Los datos personales hayan cumplido con la finalidad para la cual fueron recogidos o tratados;
4. Haya vencido el plazo de conservación de los datos personales;
5. El tratamiento afecte derechos fundamentales o libertades individuales;
6. Revoque el consentimiento prestado o señale no haberlo otorgado para uno o varios fines específicos, sin necesidad de que medie justificación alguna; o,
7. Exista obligación legal.

El responsable del tratamiento de datos personales implementará métodos y técnicas orientadas a eliminar, hacer ilegible, o dejar irreconocibles de forma definitiva y segura los datos personales.

ANF AC cumplirá con dicha obligación en el plazo de quince (15) días de recibida la solicitud por parte del titular y será gratuito.

DERECHO A LA SUSPENSIÓN O LIMITACIÓN DEL TRATAMIENTO

El titular tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento la suspensión del tratamiento de los datos, cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes:

1. Cuando el titular impugne la exactitud de los datos personales, mientras el responsable de tratamiento verifica la exactitud de los mismos;
2. El tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso;
3. El responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; y,
4. Cuando el interesado se haya opuesto al tratamiento en virtud del artículo 31 de la presente ley, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado.

Ante la negativa por parte de ANF AC el titular puede recurrir dicha decisión ante la Autoridad de Protección de Datos Personales (<https://spdp.gob.ec/>). La suspensión se extenderá hasta la resolución del procedimiento administrativo.

El responsable de tratamiento podrá tratar los datos personales, que han sido objeto del ejercicio del presente derecho por parte del titular, únicamente, en los siguientes supuestos: para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; con el objeto de proteger los derechos de otra persona natural o jurídica o por razones de interés pública importante.

DERECHO DE OPOSICIÓN AL TRATAMIENTO

El titular tiene el derecho a oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales, en los siguientes casos:

1. No se afecten derechos y libertades fundamentales de terceros, la ley se lo permita y no se trate de información pública, de interés público o cuyo tratamiento está ordenado por la ley.
2. El tratamiento de datos personales tenga por objeto la mercadotecnia directa; el interesado tendrá derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de los datos personales que le conciernan, incluida la elaboración de perfiles; en cuyo caso los datos personales dejarán de ser tratados para dichos fines.
3. Cuando no sea necesario su consentimiento para el tratamiento como consecuencia de la concurrencia de un interés legítimo, previsto en el artículo 7, y se justifique en una situación concreta personal del titular, siempre que una ley no disponga lo contrario.

El responsable de tratamiento dejará de tratar los datos personales en estos casos, salvo que acredite motivos legítimos e imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses, los derechos y las libertades del titular, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Esta solicitud será atendida dentro del plazo de quince (15) días

DERECHO A LA PORTABILIDAD DE LOS DATOS

El titular tiene el derecho a recibir del responsable del tratamiento, sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, preservando sus características; o a transmitirlos a otros responsables.

El titular podrá solicitar que el responsable del tratamiento realice la transferencia o comunicación de sus datos personales a otro responsable del tratamiento en cuanto fuera técnicamente posible y sin que el responsable pueda aducir impedimento de cualquier orden con el fin de ralentizar el acceso, la transmisión o reutilización de datos por parte del titular o de otro responsable del tratamiento.

Luego de completada la transferencia de datos, el responsable que lo haga procederá a su eliminación, salvo que el titular disponga su conservación.

Para que proceda el derecho a la portabilidad de datos es necesario que se produzca al menos una de las siguientes condiciones:

1. Que el titular haya otorgado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos. La transferencia o comunicación se hará entre responsables del tratamiento de datos personales cuando la operación sea técnicamente posible; en caso contrario los datos deberán ser transmitidos directamente al titular.
2. Que el tratamiento se efectúe por medios automatizados;
3. Que se trate de un volumen relevante de datos personales, o,
4. Que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de obligaciones y el ejercicio de derechos del responsable o encargado del tratamiento de datos personales, o del titular en el ámbito del derecho laboral y seguridad social.

No procederá este derecho cuando se trate de información inferida, derivada, creada, generada u obtenida a partir del análisis o tratamiento efectuado por el responsable del tratamiento de datos personales con base en los datos personales proporcionados por el titular, como es el caso de los datos personales que hubieren sido sometidos a un proceso de personalización, recomendación, categorización o creación de perfiles.

No proceden los derechos de rectificación, actualización, eliminación, oposición, anulación y portabilidad según los casos contemplados en el artículo 18 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

DERECHO A NO SER OBJETO DE DECISIONES AUTOMATIZADAS

El titular tiene derecho a no ser sometido a una decisión basada única o parcialmente en valoraciones que sean producto de procesos automatizados, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos en él o que atenten contra sus derechos y libertades fundamentales, para lo cual podrá:

- a. Solicitar al responsable del tratamiento una explicación motivada sobre la decisión tomada por el responsable o encargado del tratamiento de datos personales;
- b. Presentar observaciones;
- c. Solicitar los criterios de valoración sobre el programa automatizado; o,
- d. Solicitar al responsable información sobre los tipos de datos utilizados y la fuente de la cual han sido obtenidos los mismos;
- e. Impugnar la decisión ante el responsable o encargado del tratamiento

No se aplicará este derecho conforme con lo establecido en el artículo 20 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

10. Nuestro Delegado de Protección de Datos

Datos de contacto:

- Correo electrónico a, delegadoprotecciondatos@anf.ec
- Llamada telefónica solicitando por nuestro Delegado de Protección de Datos, Tfno. +593 02 3826877
- Para visita personal, previamente concertar hora.

ANF Autoridad de Certificación
Av. 12 de Octubre n°24-739 y Av. Colón - Ed. Torre Boreal, Quito (Ecuador)

- **Atención al público**

Lunes - Viernes
de 9:00 a 14:00 de 15:00 a 18:00

Nuestro Delegado de Protección de Datos le asesorará y le ayudará en el ejercicio de sus derechos. Puede consultarle por cualquiera de los medios antes reseñados.

11. Reclamaciones – denuncias

Puede cursar sus reclamaciones mediante cualquiera de los siguientes procedimientos:

- **Website:**

Ejercicio de sus derechos de protección de datos en, <https://anf.ec/ejercicio-de-derechos/>

- **Denuncias:**

<https://anf.ec/quejas-y-reclamaciones/>

- **Reclamaciones:**

<https://anf.ec/quejas-y-reclamaciones/>

Notificar incidencias

- <https://anf.ec/quejas-y-reclamaciones/>

Correo electrónico protección de datos,

delegadoprotecciondatos@anf.ec

Correo electrónico SAT Website

adiaz@anf.es

Correo electrónico SAT productos y servicios

soporte@anf.ec

Para visita personal, previamente concertar hora.

Av. 12 de Octubre n°24-739 y Av. Colón - Ed. Torre Boreal, Quito (Ecuador)

+593 02 3826877

Atención al público

Lunes - Viernes de 9:00 a 14:00 de 15:00 a 18:00

12. Seguridad de la información, auditorías y evaluaciones de impacto en protección de datos

ANF AC somete a revisión todos sus sistemas informáticos y medios organizativos a auditorías internas y a auditores externas llevadas a cabo por auditores independientes de máximo prestigio internacional.

Las auditorías externas se llevan a cabo con una periodicidad máxima anual . ANF AC está certificada en conformidad contra las siguientes normas y estándares internacionales:

- Normas ETSI correspondientes al Reglamento (UE) eIDAS,
- ISO 9001 de Calidad para CAs,
- ISO 27001 Sistemas de Gestión y Seguridad de la Información,
- ISO 17024 Certificación de Personas.
- ISO 14001 Gestión Medio Ambiental

Todas las certificaciones y auditorias de conformidad obtenidas por ANF AC están publicadas en nuestro su sitio Web. <https://www.anf.ec/acreditaciones/>

Además, ANF AC ha realizado para cada tratamiento una Evaluación de Impacto en Protección de Datos (EIPD), habiendo logrado un nivel de riesgos -bajo- con la aplicación de las correspondientes salvaguardas. En ningún caso ANF AC realiza tratamientos de datos que no estén en un nivel de riesgo bajo, o sobre los que se haya recibido autorización por parte de la AEPD para asumir un mayor riesgo, tras realizar la correspondiente -consulta previa- establecida en el Reglamento (UE) 679/2014 General Protección de Datos (RGPD).